



דף גילוי נאות של מפעילי כרטיס חכם

נתונים על המידע האישי הנאסף לצורך הנפקת כרטיס חכם בתחבורה הציבורית של חברת רכבת ישראל בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: החוק)

1. מידע מזוהה אודותיך ייאסף וישמר אך ורק לצורך שחזור יתרת הסדרי הנסיעה במקרה של אובדן, גניבה או השחתה של הכרטיס, וכן לצורך בדיקת זכאות להנחות והטבות. לא ייאסף וישמר מידע אישי מזהה שאינו נדרש לשם מטרת אלו. הפרטים האישיים שאתה מוסר (שם, דרכים ליצירת קשר ואמצעי תשלום), נדרשים לצורך יצירת קשר איתך בלבד. אתה רשאי למסור את המינימום של הפרטים הנדרש לכך, לפי נוחותך.
2. במידה שאינך מעוניין באפשרות לשחזר את יתרת הסדרי הנסיעה בכרטיס או לקבל זכאות להנחות והטבות, הנך זכאי לרכוש כרטיס חכם אנונימי, אשר אינו שומר מידע אישי בשבב שעל גביו או במאגרי מידע אחרים. כרטיס זה שונה מכרטיס אישי בשני אופנים בלבד:
 - א. במקרה של אובדן, גניבה או תקלה בכרטיס, לא ניתן יהיה לשחזר את יתרת הסדרי הנסיעה שהייתה טעונה בו עד לאותו מועד.
 - ב. בהתאם למדיניות ממשלת ישראל, ייתכן שלא תוכל להיות זכאי לחלק מההנחות בתעריפי התחבורה הציבורית.
3. עם הנפקת כרטיס רב קו מזוהה הנך נותן את הסכמתך לכך שהמפעיל:
 - א. יאסוף, יבדוק ויאמת את המידע שנמסר בטפסי הרישום ומסמכי הזכאות לשם הנפקת הכרטיס, בירור זכאותך להנחה או להטבה והיקף זכאותך;
 - ב. ישמור מידע אודות הנסיעות שלך, לצורך שחזור כרטיס שאבד, נגנב או הושחת, ולצורך שירות לקוחות. המידע יישמר באופן שלא ייעשה בו שימוש אלא למטרה זו. הגישה למידע תוגבל למי שרשאים לתת שירות כאמור, והוא ימסר לך רק לאחר שזוהית באמצעות כרטיס חכם או אמצעי אחר.
 - ג. יעביר מידע כמפורט בסעיף 1, למרכז שירות אשר פעולתו מוסדרת על ידי משרד התחבורה לצורך ביצוע כל אחת מהפעולות האמורות לעיל.
 - ד. יעביר מידע כמפורט בסעיף 1 למשרד התחבורה לצורך מימוש תפקידיו. ככלל, מידע זה יהיה אנונימי לצרכים סטטיסטיים בלבד, אולם יתכן כי במסגרת פיקוח אצל המפעילים ובירור תלונות שהוגשו נגדם, יידרש משרד התחבורה למידע מזוהה לצורך מטרת אלה.
4. החוק מעניק לכל לקוח זכות לעיין במידע המוחזק עליו במאגר המידע שברשות המפעיל. מימוש הזכות ייעשה בתיאום עם משרד התחבורה.